



Algemene Voorwaarden

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven:

De Borrelzusjes: de partij die de cateringdiensten aanbiedt.

Opdrachtgever: de persoon of organisatie die gebruik maakt van de diensten van De Borrelzusjes.

Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen De Borrelzusjes en de Opdrachtgever.

Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging per mail van de overeenkomst.

Opdracht: de levering aan opdrachtgever conform de overeenkomst.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van De Borrelzusjes. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst.

Offertes en Overeenkomsten

Offertes van De Borrelzusjes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door De Borrelzusjes of na ondertekening door beide partijen.

Annuleren en Wijzigen

Annulering door de Opdrachtgever kan kosteloos tot 48 uur voor levering.

Bij annulering binnen 48 uur voor de leverdatum worden annuleringskosten in rekening gebracht:

- 24 uur voor levering: 50% van de totale kosten.
- Minder dan 24 uur voor levering: 100% van de totale kosten.

Wijzigingen in de bestelling kunnen tot 48 uur voor de leverdatum kosteloos worden doorgegeven, daarna alleen in overleg en tegen eventuele meerkosten.

In geval van overmacht heeft De Borrelzusjes, na kennisgeving aan de Opdrachtgever, het recht om haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te annuleren. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de invloed van De Borrelzusjes, zoals extreme weersomstandigheden, pandemieën, stakingen, transportproblemen of overheidsmaatregelen.

De Borrelzusjes is in geval van overmacht niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst.

De Borrelzusjes behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren of te beëindigen indien:

- De opdracht in strijd is met wettelijke of overheidsvoorschriften.
- De opdracht naar inzicht van De Borrelzusjes schadelijk is voor haar reputatie of belangen. Indien een reeds bevestigde opdracht wordt beëindigd om bovenstaande redenen, heeft De Borrelzusjes recht op vergoeding van gemaakte kosten en is zij niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.

Levering en Uitvoering

De Borrelzusjes spant zich in om de overeengekomen diensten tijdig en naar verwachting te leveren. Levering vindt plaats op de afgesproken locatie en tijd, mits de Opdrachtgever zorgt voor toegang en geschikte omstandigheden. Vertragingen of onvoorziene omstandigheden worden zo snel mogelijk gecommuniceerd met de Opdrachtgever.

Bij levering verstrekt De Borrelzusjes de benodigde materialen, zoals planken, mesjes en bakjes. Om duurzaamheid te waarborgen, worden deze materialen na gebruik retour verwacht. Voor het meegeleverde materiaal wordt vooraf een borg in rekening gebracht, met een minimum van €10,-. De hoogte van de borg is afhankelijk van de hoeveelheid materialen. De borg wordt volledig terugbetaald zodra de materialen in goede staat retour zijn ontvangen. Bij beschadiging of vermissing behoudt De Borrelzusjes zich het recht voor om (een deel van) de borg in te houden ter compensatie van de schade. Klanten hebben tot maximaal zes maanden na de leverdatum de tijd om deze materialen in goede staat te retourneren. Indien de materialen niet binnen deze termijn worden geretourneerd, vervalt het recht op teruggave van de borg. Na deze periode kan de borg niet meer worden teruggevorderd.

Bezorging en Ophalen

De Opdrachtgever kan bestellingen gratis ophalen in Sittard-Geleen.

De Borrelzusjes biedt gratis bezorging bij bestellingen van minimaal €100,- binnen een straal van 5 kilometer rondom Sittard-Geleen. Voor bezorgingen buiten deze straal of bij bestellingen onder de €100,- worden bezorgkosten in rekening gebracht, afhankelijk van de afstand en locatie. Deze kosten worden vooraf gecommuniceerd.

Prijzen en Betaling

Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

De Opdrachtgever dient het volledige bedrag van de opdracht uiterlijk op de dag van levering te voldoen via Tikkie, overboeking of contant, tenzij anders overeengekomen. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is De Borrelzusjes gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Aansprakelijkheid

De Borrelzusjes is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik of opslag van geleverde producten door de Opdrachtgever. De aansprakelijkheid van De Borrelzusjes is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

De Borrelzusjes hanteert het HACCP-systeem en werkt volgens de geldende voedselveiligheidsrichtlijnen. De Borrelzusjes is verantwoordelijk voor voedselveiligheid tot het moment van levering. Na levering ligt de verantwoordelijkheid voor de juiste omgang met de producten bij de Opdrachtgever.

Alle producten worden vers bereid en dienen op de dag van levering geconsumeerd te worden, tenzij anders overeengekomen. De Borrelzusjes is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) consumptie op een later tijdstip.

De Borrelzusjes kan alleen rekening houden met voedselallergieën, intoleranties of dieetwensen indien deze **minimaal 72 uur** voor levering schriftelijk door de Opdrachtgever zijn gemeld en door beide partijen zijn bevestigd. Indien bij levering blijkt dat er een persoon met allergieën of intoleranties aanwezig is die niet vooraf is gemeld, ligt de verantwoordelijkheid bij de Opdrachtgever om de borrelplank al dan niet te nuttigen. De Borrelzusjes kan niet garanderen dat gerechten volledig vrij zijn van allergenen en is niet aansprakelijk voor eventuele kruisbesmetting.

**Klachten**

Klachten over de levering dienen binnen 24 uur na het evenement schriftelijk te worden gemeld.

Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal De Borrelzusjes in overleg een passende oplossing bieden.

Persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens, in overeenstemming met onze privacyverklaring en de AVG. Je gegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van je bestelling en eventueel voor contact over onze diensten.

Toepasselijk Recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Borrelzusjes is gevestigd.

Einde Overeenkomst

Iedere overeenkomst is eenmalig tenzij anders overeengekomen en eindigt van rechtswege zodra de uitvoering van de opdracht heeft plaatsgevonden en de werkzaamheden zijn betaald.